

RAPORTUL ANUAL

privind rezultatele societății la data de 31 Decembrie 2009



Aviva Asigurări de Viață S.A.
Str. Buzzești 76-80, et. 1 - 3, sector 1, București, România
Telefon: +4 (021) 203 83 00; Fax: +4 (021) 203 83 01
www.aviva.ro

1) Denumire Asigurator: SC Aviva Asigurări de Viață S.A.

2) Nr. ordine din Registrul Asiguratorilor: RA 001/10.04.2003

3) Adresă sediu social: Buzzești nr. 76-80, et.1 - 3, sector 1, București

4) La data de 17.04.2007, societatea și-a diversificat activitatea dobândind calitatea de administrator al fondurilor de pensii facultative prin Decizia nr. 4 emisă de către Comisia de Supraveghere a Sistemului de Pensii Private (CSSPP) care înscris S.C. Aviva Asigurări de Viață S.A. în Registrul CSSPP cu codul SAA-RO-12307916 ca administrator al fondurilor de pensii facultative.

5) Fondul de pensii facultative PENSIA MEA, administrat de către S.C. Aviva Asigurări de Viață S.A., a fost autorizat de către CSSPP prin Decizia nr. 5/17.04.2007 fiind înregistrat în Registrul CSSPP cu codul FP3 – 1030.

6) Structură acționariat

Acționar	Nr. Acțiuni	Procentaj	Valoare RON
Aviva International Holdings Limited	165.620.490	99,9999%	165.620.490
CGU Romania Holdings SRL	200	0,0001%	200

7) Structură Management la 31.12.2009

Conducerea executivă a Aviva Asigurări de Viață S.A. este asigurată de un Consiliu de Administrație care la data de 31.12.2009 este format dintr-un număr de 5 administratori cu experiență relevantă în domeniul asigurărilor și în domeniul economic:

- Janos Bartok – Administrator, Președinte al Consiliului de Administrație
- Shah Rouf – Membru al Consiliului de Administrație, Director General
- Andrea Battista - Membru al Consiliului de Administrație
- Philip Edward Jones - Membru al Consiliului de Administrație
- Eugen Gheorghe Voicu - Membru al Consiliului de Administrație

De asemenea, funcția de Director General Adjunct este deținută de Alexandru Leondari.

8) Categorii, produse și clase de asigurare practicate

Portofoliul de produse Aviva Asigurări de Viață S.A. cuprinde următoarele tipuri de produse: Planuri pentru protecția copilului, Planuri de economisire pe termen lung, Planuri de protecție, Planuri de economisire și protecție, Asigurări de sănătate. Produsele au adresabilitate fie individual, fie la nivel de Grup.

- clasa de asigurări de viață legate de fonduri de investiții prevăzute la Titlul A, lit. (a) din Anexa nr. 1 la Legea nr. 32/2000, cu modificările și completările ulterioare;
- clasa de asigurări de viață prevăzute la Titlul A, lit. (a), din Anexa nr. 1 la Legea nr. 32/2000, cu modificările și completările ulterioare;
- clasa de asigurări de viață suplimentare prevăzute la Titlul A, lit. (a), din Anexa nr. 1 la Legea nr. 32/2000, cu modificările și completările ulterioare;
- clasa de asigurări generale de accidente prevăzute la Titlul B, alin. 2, din Anexa nr. 1 la Legea nr. 32/2000, cu modificările și completările ulterioare;
- clasa de asigurări generale de sănătate prevăzute la Titlul B, alin. 2, din Anexa nr. 1 la Legea nr. 32/2000, cu modificările și completările ulterioare.

9) Deducerile prevăzute de legislația fiscală care se aplică contractelor de asigurare

În conformitate cu prevederile Art. 21 din Legea nr. 571/2003 privind Codul fiscal, pentru determinarea profitului impozabil sunt considerate cheltuieli deductibile numai cheltuielile efectuate în scopul realizării de venituri impozabile, inclusiv cele reglementate prin acte normative în vigoare.

În baza prevederilor acestei Legi, următoarele cheltuieli au deductibilitate limitată:

- cheltuielile efectuate, în numele unui angajat, la schemele de pensii facultative, în limita unei sume reprezentând echivalentul în lei a 400 euro într-un an fiscal, pentru fiecare participant;
- cheltuielile cu primele de asigurare voluntară de sănătate, în limita unei sume reprezentând echivalentul în lei a 200 euro într-un an fiscal, pentru fiecare participant;
- Următoarele cheltuieli nu sunt deductibile:
 - cheltuielile cu primele de asigurare plătite de angajator, în numele angajatului, care nu sunt incluse în veniturile salariale ale angajatului, conform titlului III.

10) Prezentarea rețelei și a canalelor de distribuție

Produsele Aviva Asigurări de Viață sunt distribuite prin intermediul:

- Forței directe de vânzări prin aproximativ 658 de consultanți financiari organizați în 22 de agenții: în București, Timișoara, Iași, Cluj, Constanța, Brașov, Bacău, Arad, Craiova, Galați, Suceava, Oradea, Ploiești, Pitești, Satu Mare, Baia Mare, Sibiu, Târgu Mureș, Râmnicu Vâlcea, Brăila;
- Băncilor: colaborăm cu 6 instituții financiare;
- Brokerilor: colaborăm cu peste 30 de brokeri.

11) Informații financiare la data de 31 Decembrie 2009 (RON)

Total Active din care:	274.708.216
Total plasamente	186.393.129
Total Pasive din care:	274.708.216
Capitaluri Proprii	38.274.701
Rezerve Tehnice și matematice	193.174.137

Venituri Totale din care:	130.926.351
Venituri din prime nete	94.417.486
Venituri din plasamente	11.746.385
Alte venituri tehnice	1.534.245
Plusvalori din plasamente	8.378.389
Alte venituri netehnice	13.739.630
Venituri din administrarea de Fonduri de Pensii Facultative	1.110.216

Cheltuieli Totale din care:	144.375.618
Cheltuieli cu plasamentele	527.385
Cheltuieli cu variația rezervelor	20.188.254
Cheltuieli nete aferente daunelor	35.118.825
Cheltuieli de exploatare nete	39.883.356
Minusvalori din plasamente	2.141.632
Alte cheltuieli netehnice	43.124.909
Cheltuieli din administrarea de Fonduri de Pensii Facultative	3.391.257

Rezultatul financiar la data de 31 Decembrie 2009 constituie o pierdere de 13.449.267 Lei.

În cursul anului 2009 au fost încheiate 128.117 contracte de asigurări de viață din care 1.301 contracte de asigurări de viață pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată contractanților. Societatea a încheiat contracte de reasigurare cu firme de rating AAA, astfel:

- Swiss Re – pentru asigurările de viață atașate creditelor bancare;
- GeneralCologne Re – pentru asigurările de viață la termen (clasa A1a), asigurările de de viață pentru care expunerea la riscul de investiții este transferată contractanților (clasa A3) și asigurările de viață suplimentare de tipul clauzelor medicale (clasa A1c și B2).

Volumul indemnizațiilor datorate și plătite în anul 2009 ca urmare a survenirii evenimentului asigurat este de 9.521.731 lei. În ceea ce privește activitatea de administrare a fondului de pensii facultative "Pensia Mea", menționăm că la data de 31.12.2009 activul net al fondului este în sumă de 12.402.679,046643 lei, fiind înregistrați 9.542 de participanți contribuitori.

12) Plasamente Investiționale

Aviva Asigurări de Viață S.A. deține plasamente investiționale cotate la Bursa de Valori București, Viena, Luxemburg și la Bursa de Valori din Londra, în principal pe următoarele categorii:

- obligațiuni și alte venituri cu venit fix (în valoare de 19.316.779 lei)
- depozite la instituții de credit (în valoare de 42.892.094 lei)
- plasamente aferente polițelor de asigurări legate de investiții de tip unit-linked (în valoare de 123.966.140 lei).

13) Legea contractului de asigurare

Produsele de asigurare Aviva Asigurări de Viață S.A. sunt reglementate de Legea nr. 32/2000 privind societățile de asigurare și supravegherea asigurărilor, Legea Nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România, de Ordinele emise de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor, precum și de dispozițiile speciale în materie de asigurări.

14) Strategii și perspective de dezvoltare a activității Aviva Asigurări de Viață S.A.

În contextul economic din 2009 Aviva Asigurări de Viață și-a consolidat poziția pe piață, urcând pe locul 4 în topul companiilor de asigurări de viață din România. În 2010, în condițiile menținerii aceluiași mediu de criză, Aviva își redefiniște strategia și oferta pentru a răspunde cât mai bine necesităților clienților.

Deși situația actuală determină scăderea veniturilor, oamenii au început să conștientizeze importanța protecției financiare și a produselor de economisire pe termen lung personalizate, conform studiilor realizate de Aviva. Situația financiară a fiecărei persoane este o chestiune de opțiune individuală. Fiecare trebuie să își asume responsabilitatea pentru viitorul său, iar companiile de asigurări de viață au datoria de a le oferi clienților toate informațiile de care au nevoie, astfel încât produsele pe care le achiziționează să fie în concordanță cu nevoile personale.

Strategia companiei în acest an vizează îmbunătățirea serviciilor oferite clienților și comunicarea permanentă cu aceștia pentru a-i ajuta să depășească momentele economice dificile cu bine. În acest sens, ne vom mări capacitatea operațională prin implementarea unui nou sistem IT de administrare a polițelor. De asemenea, vom continua să investim în pregătirea profesională a propriei forțe de vânzări, urmărind, în același timp, extinderea parteneriatelor de distribuție. Vom lucra în strânsă legătură cu toate companiile din Grupul Aviva pentru a profita de beneficiile sinergiei între companiile noastre din Europa Centrală și de Est. La nivel internațional, Aviva ocupă locul 5 în topul companiilor de asigurări de viață și este cel mai mare asigurator din Marea Britanie. Grupul Aviva își desfășoară activitatea în 28 de țări, deservind peste 53 de milioane de clienți.

15) Forma scurtă a raportului auditorului financiar extern



RAPORT DE AUDIT FINANCIAR

Catre actionarii Aviva Asigurari de Viata S.A.

Raport asupra situatiilor financiare

- Am auditat situatiile financiare anexate ale societatii Aviva Asigurari de Viata S.A. ("Societatea") care cuprind bilantul la data de 31 decembrie 2009, contul de profit si pierdere, situatia modificarilor capitalului propriu si situatia fluxurilor de trezorerie pentru exercitiul financiar incheiat la aceasta data si un sumar al politicilor contabile semnificative si alte note explicative. Situatiile financiare mentionate se refera la:
 - ▶ Activ net/Total capitaluri: 38,275 mil lei
 - ▶ Rezultatul net al exercitiului financiar: 13,449 mil lei, pierdere

Responsabilitatea conducerii pentru situatiile financiare

- Conducerea Societatii are responsabilitatea Intocmirii si prezentarii fidele a acestor situatii financiare in conformitate cu Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asiguratorilor nr. 3129/2005 cu modificarile si completari ulterioare. Aceasta responsabilitate include: proiectarea, implementarea si mentinerea unui control intern relevant pentru Intocmirea si prezentarea fidelă a situatiilor financiare care sa nu contina denaturari semnificative, datorate fraudei sau erorilor; selectarea si aplicarea politicilor contabile adecvate; elaborarea unor estimari contabile rezonabile in circumstantele date.

Responsabilitatea auditorului

- Responsabilitatea noastra este ca, pe baza auditului efectuat, sa exprimam o opinie asupra acestor situatii financiare. Noi am efectuat auditul conform standardelor de audit adoptate de Camera Auditorilor Financiar din Romania. Aceste standarde cer ca noi sa respectam cerintele etice ale Camerei, sa planificam si sa efectuam auditul in vederea obtinerii unei asigurari rezonabile ca situatiile financiare nu cuprind denaturari semnificative.



- Un audit consta in efectuarea de proceduri pentru obtinerea probelor de audit cu privire la sumele si informatiile prezentate in situatiile financiare. Procedurile selectate depind de ratiionamentul profesional al auditorului, incluzand evaluarea riscurilor de denaturare semnificativa a situatiilor financiare, datorate fraudei sau erorilor. In evaluarea acestor riscuri, auditorul ia in considerare controlul intern relevant pentru Intocmirea si prezentarea fidelă a situatiilor financiare ale Societatii pentru a stabili procedurile de audit relevante in circumstantele date, dar nu si in scopul exprimirii unei opinii asupra eficientei controlului intern al Societatii. Un audit include, de asemenea, evaluarea gradului de adecvare a politicilor contabile folosite si rezonabilitatea estimarilor contabile elaborate de catre conducere, precum si evaluarea prezentarii situatiilor financiare luate in ansamblu lor.

- Consideram ca probele de audit pe care le-am obtinut sunt suficiente si adecvate pentru a constitui baza opiniei noastre de audit.

Opinia

- In opinia noastra, situatiile financiare ofera o imagine fidelă si justa a pozitiei financiare a Societatii la data de 31 decembrie 2009, ca si asupra performantei financiare si a fluxurilor de numerar pentru exercitiul financiar incheiat la aceasta data, in conformitate cu Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asiguratorilor nr. 3129/2005 cu modificarile si completari ulterioare.

Evidentierea unor aspecte

- Fara a exprima rezerve, atragem atentia asupra faptului ca la data de 31 decembrie 2009, activul net al Societatii reprezenta mai putin de jumatate din valoarea capitalului subscris. Conform conducerii Societatii vor fi luate masurile necesare astfel incat sa se asigure indeplinirea conditiilor art. 153*24 din Legea 31/1990 cu modificarile ulterioare si Societatea sa respecte limita raportului activ net/capital social mai mare de 50% pana la 31 decembrie 2010.

Raport asupra conformitatii raportului administratorilor cu situatiile financiare

- In conformitate cu Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asiguratorilor Nr. 22/2008 privind cerintele de informare si de raportare referitoare la auditul statutar al situatiilor financiare ale societatiilor de asigurare, articolul 7, punctul 2.f), noi am citit raportul administratorilor atasat situatiilor financiare. Raportul administratorilor nu face parte din situatiile financiare. In raportul administratorilor, noi nu am identificat informatii financiare care sa nu fie in mod semnificativ in conformitate cu informatiile prezentate in situatiile financiare la 31 decembrie 2009, atasate.



Alte responsabilitati de raportare

- In concordanta cu articolul 7, sectiunea 2, paragrafele de la (g) la (i) din Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asiguratorilor („CSA”) Nr. 22/2008 privind cerintele de informare si de raportare referitoare la auditul statutar al situatiilor financiare ale societatiilor de asigurare, ni se solicita sa raportam asupra urmatoarelor aspecte specifice legate de reglementari:

- Rezervele tehnice, care sunt prezentate in Nota 5 din situatiile financiare au fost calculate si inregistrate in conformitate cu Ordinul CSA Nr. 113131/2006 privind rezervele tehnice pentru asigurările de viata, activele admise sa le acopere si dispersia activelor admise sa acopere rezervele tehnice brute, completat si modificat de Ordinul CSA Nr. 18/2008;
 - Activele care acopera rezervele tehnice, asa cum sunt ele incluse in raportul Societatii catre CSA denumit „Active admise sa acopere rezervele tehnice brute pentru intreaga activitate de asigurari de viata” la data de 31 decembrie 2009 sunt in conformitate cu investitiile permise asa cum sunt stipulate in articolul 3 din Ordinul CSA Nr. 113131/2006, completat si modificat de Ordinul CSA Nr. 18/2008, si nu depasesc procentele maxime stipulate in articolul 4 din Ordinul CSA 113131/2006 completat si modificat de Ordinul Nr 18/2008;
 - Marja solvabilitatii inclusa in raportul Societatii catre CSA denumit „Formular de raportare privind marja de solvabilitate disponibila, marja de solvabilitate minima si fondul de siguranta pentru asigurările de viata” la data de 31 decembrie 2009, este in conformitate cu Ordinul CSA Nr. 4/2008 privind metodologia de calcul a marjei de solvabilitate, completat si modificat de Ordinul CSA Nr. 12/2009;
 - Respectarea de catre Societate a reglementarilor interne privind programul de reasigurare, a modului de indeplinire a obligatiilor specificate prin contractele de reasigurare încheiate, oricare ar fi tipul acestora, precum si reflectarea conform cerintelor legale a tuturor elementelor de reasigurare în calculul marjei de solvabilitate
- Conducerea Societatii este responsabila pentru pregătirea și prezentarea corespunzătoare a: rezervelor tehnice prezentate în situatiile financiare; raportului „Active admise sa acopere rezervele tehnice brute pentru intreaga activitate de asigurari de viata”; si raportului „Formular de raportare privind marja de solvabilitate disponibila, marja de solvabilitate minima si fondul de siguranta pentru asigurările de viata”. Conducerea Societatii este de asemenea responsabila pentru respectarea de catre Societate a reglementarilor interne privind programul de reasigurare si asupra gradului de adecvare a acestuia, precum si pentru

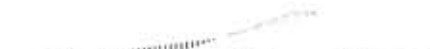


proiectarea, implementarea si intretinerea sistemului de control intern si a functiei de audit intern.

- Responsabilitatea noastra este sa raportam conform aspectelor specifice legate de reglementare, pe baza auditului situatiilor financiare si a procedurilor aditionale considerate necesare.

12) Raportul nostru este urmatorul:

- In opinia noastra rezervele tehnice prezentate in nota 5 din situatiile financiare au fost calculate, in toate aspectele semnificative, in conformitate cu Ordinul CSA Nr. 113131/2006 privind rezervele tehnice pentru asigurările de viata, activele admise sa le acopere si dispersia activelor admise sa acopere rezervele tehnice brute, completat si modificat de Ordinul CSA nr. 18/2008
- In opinia noastra, activele care acopera rezervele tehnice incluse in raportul Societatii catre CSA denumit „Active admise sa acopere rezervele tehnice brute pentru intreaga activitate de asigurari de viata” la data de 31 decembrie 2009 sunt, in toate aspectele semnificative, in conformitate cu investitiile permise de articolul 3 al Ordinului CSA Nr. 113131/2006 si sunt in conformitate in ceea ce priveste faptul ca nu depasesc procentele maxime mentionate in articolul 4 al Ordinului CSA Nr. 113131/2006, completat si modificat de Ordinul Nr. 18/2008.
- In opinia noastra, marja solvabilitatii inclusa in raportul Societatii catre CSA denumit „Formular de raportare privind marja de solvabilitate disponibila, marja de solvabilitate minima si fondul de siguranta pentru asigurările de viata” la data de 31 decembrie 2009, este in conformitate, in toate aspectele semnificative, cu Ordinul CSA Nr. 4/2008 privind metodologia de calcul al marjei de solvabilitate, completat si modificat de Ordinul CSA Nr. 12/2009;
- Procedurile noastre de audit nu au identificat nici o exceptie de neconformitate cu politicile interne ale Societatii cu privire la programul de reasigurare, a modului de indeplinire a obligatiilor specificate prin contractele de reasigurare încheiate, oricare ar fi tipul acestora, precum si reflectarea conform cerintelor legale a tuturor elementelor de reasigurare în calculul marjei de solvabilitate.



In numele

Ernst & Young Assurance Services SRL
Inregistrat la Camera Auditorilor Financiar din Romania
Cu nr. 77/15 August 2001

Partner cheie de audit: Sebastian Mocanu

Inregistrat la Camera Auditorilor Financiar din Romania
Cu nr. 1603/16.08.2005

Bucuresti, Romania
26 aprilie 2010

Setul complet de situatii financiare poate fi consultat la sediul Aviva Asigurări de Viață S.A.