

Comunicat de presă

România și Marea Britanie- la extremele climei

Aviva îi ajută pe clienți să treacă de momentele dificile

26 Iulie 2007- România înregistrează cele mai mari temperaturi existente vreodată, iar seceta afectează întreaga țară; la polul opus în Marea Britanie se înregistrează cantități de precipitații record.

“Marea Britanie este renumită pentru clima umedă și pentru cantitatea de precipitații anuale relativ mare, dar în vara anului 2007 datorită schimbărilor climatice neobișnuite ploile abundente au provocat grave inundații și pierderi materiale însemnate. Ca urmare, într-o singură zi, s-a înregistrat, o cantitate de apă care, în mod normal, se înregistra în 2 luni obișnuite; astfel de evenimente au loc o dată într-un secol.” a declarat Shah Rouf CEO Aviva Grup România.

” În timp ce în România lucrăm la capacitate maximă și pregătim intens momentul lansării pensiilor private obligatorii (Pilonul II), colegii noștri din Marea Britanie au dublat numărul angajaților din departamentul de relații cu clienții pentru a putea face față fluxului de peste 30 000 de cereri de despăgubire venite de la clienți. O gospodărie din 5, aflate în zonele afectate de ploi din sud-vestul și centrul Angliei, sunt asigurate de Aviva.” a adăugat Shah, care și-a început cariera în Aviva în cadrul departamentului de daune al companiei din Marea Britanie.

Asociația Asigurătorilor Britanici (ABI) estimează că suma tuturor cererilor de despăgubire din Marea Britanie se va ridica la peste 4 miliarde USD. Fiind ce mai mare asigurător din Anglia, Aviva va avea de plătit cele mai mari sume. Oricum Shah este încrezător : “Pentru asta suntem în acest business. Clienții noștri ne-au ales pentru astfel de momente. Avem echipe care se deplasează și analizează daunele la fața locului făcând tot ceea ce le stă în putință pentru a se asigura că antreprenorii, care să efectueze lucrările de reparație, cât mai repede posibil, sunt suficienți.”

Ca urmare a inundațiilor din luna iulie a acestui an, în Marea Britanie a fost declarată starea de urgență și, dacă luăm în considerare și pagubele produse de uraganul Kyrill din ianuarie, pentru asiguratorii britanici, anul 2007, poate fi considerat cel mai „scump” an din istorie, pragul despăgubirilor depășind suma de 4,4 miliarde USD, plătită în 1990.

Nota pentru editori

Aviva Asigurări de Viață SA și Aviva Societate de Administrare a unui Fond de Pensii Privat SA fac parte din Grupul Aviva, cel mai mare asigurator din Marea Britanie și unul dintre cele mai puternice grupuri financiare din lume. Grupul Aviva este lider pe piața pensiilor și asigurărilor de viață din Europa, compania ocupând poziții de top pe majoritatea piețelor în care operează. Grupul are 535 miliarde euro active în administrare, care reprezintă banii celor peste 40 de milioane de clienți din întreaga lume. În România, Aviva are peste 430.000 de clienți și agenții și centre de dezvoltare în 23 de orașe.

Pentru informații suplimentare persoana de contact este Giliola Ignat – telefon: 203.83.73



Aviva. Forward thinking
