

Comunicat de presă

Pensiile Aviva se mută on line

București, 26 octombrie 2007

Conform rezultatelor unui studiu realizat de Aviva, Roland Berger și Isra despre obiceiurile de consum ale românilor în ceea ce privește produsele de pensii, Internetul rezultă a fi una din sursele de informare cele mai intens folosite de către respondenți atunci când au nevoie de informații suplimentare despre produse financiare. Astfel, 34,7 % dintre cei intervievați cu vârste cuprinse între 25 și 35 de ani și 25,6%, dintre cei cu vârste cuprinse între 35 și 45 de ani, apelează la Internet atunci când vor să afle informații despre pensiile private.

Ținând cont de rezultatele acestui studiu, dar și pentru a răspunde cerințelor exprimate de mulți dintre vizitatorii site-ului www.aviva.ro*, Aviva a lansat o aplicație electronică numită 'Pensii Expres' pentru a-i determina pe vizitatori să își exprime opțiunea on-line pentru Pensia Viva.

Pensii Expres este o aplicație special dezvoltată pentru persoanele foarte ocupate și autodidacte care nu au timp să contacteze un agent de marketing pentru a semna un formular de adeziune pentru o pensie privată obligatorie.

“ Pensia Viva este un produs accesibil pentru toți românii între 16 și 45 de ani care plătesc contribuția de asigurări sociale către CNPAS. De aceea, am dorit să oferim acestora o metodă accesibilă și cât mai la îndemână prin care ei să își poată exprima opțiunea pentru pensia lor privată obligatorie. Ne dorim să oferim în permanență o gamă de servicii inovatoare care să vină în întâmpinarea dorințelor serviciilor clienților noștri.” a declarat Shah Rouf, Director General al Aviva Grup România.

Aplicația on-line (www.aviva.ro/PensiiExpres) începe cu o scurtă prezentare despre pensiile private obligatorii, despre Aviva și Pensia Viva, produsul de pensie privată obligatorie oferit de companie. După această parte introductivă, se trece la partea practică, completarea formularului on-line, prin care aplicantul solicită să fie contactat de un agent de marketing Aviva pentru a semna un formular de adeziune pentru Pensia Viva.

După completarea și trimiterea formularului on-line, aplicantul este informat că un agent de marketing Aviva îl va contacta pentru completarea și semnarea adeziunii pentru Pensia Viva în original.

Tot procesul durează doar 1 minut!

În partea dreaptă a aplicației on-line se afla cele mai frecvente întrebări și răspunsuri despre pensiile private obligatorii; în cazul în care persoana are și alte întrebări legate de acest subiect, are la dispoziție un număr de telefon “verde” (afișat tot pe pagina cu aplicația) care îl pune în legătură cu departamentul de relații cu clienții Aviva.

După completarea aplicației persoana poate recomanda acest serviciu prietenilor și cunoștințelor, completând adresele de e-mail a acestora într-un câmp special creat.

Pentru informații suplimentare persoana de contact este Giliola Ignat – Marketing Manager - Advertising & PR; telefon: 0723.310.378; e-mail: giliola.ignat@aviva.ro

Note pentru editori

Despre site-ul www.aviva.ro

- în medie, 2000 de persoane pe zi vizitează site-ul www.aviva.ro.
- vizitatorii rămân aproximativ 3 minute pe site
- 45.000 vizitatorii au aflat mai multe informații despre pensii din secțiunea de întrebări și răspunsuri aflată pe webiste-ul Aviva
- cei mai mulți dintre vizitatori accesează prezentarea noastră on-line, timp de 5 minute iar unii dintre aceștia află mai multe informații despre pensiile private obligatorii consultând varianta on-line a prospectului Pensia Viva
- site-ul Aviva oferă toate informațiile pe care un vizitator trebuie să le știe înainte de a alege un fond de pensii private obligatorii; timpul pe care îl au la dispoziție o parte dintre cei care vizitează site-ul www.aviva.ro este destul de limitat și își doresc să aibă posibilitatea de a aplica on-line pentru ca ulterior un agent de marketing să îi viziteze și să semneze actul de adreare...

Despre Grupul Aviva

Aviva este cel mai vechi grup de asigurări din lume și cel mai mare din Marea Britanie, cu o istorie datând din 1696. Astăzi, Aviva are 59.000 angajați și 40 milioane de clienți în 27 de țări din întreaga lume. Aviva este lider în asigurări de viață în Europa. Aviva are venituri din prime de asigurare și investiții de 61 miliarde euro și fonduri în administrare de peste 535 miliarde euro.

Aviva Grup în România

Aviva Group în România include trei companii: Aviva Asigurări de Viață, Aviva Societate de Administrare a unui Fond de Pensii Privat, Certinvest (achiziționată pe 13 septembrie 2007).

Despre Aviva Asigurări de Viață și Aviva Societate de Administrare a unui Fond de Pensii Privat

Aviva și-a început activitatea de asigurări de viață în România în 2000 (Aviva Asigurări de Viață SA) și asigură în prezent peste 430,000 de români.

În 26 iulie 2007, Aviva a primit aprobarea Comisiei de Supraveghere a Sistemului de Pensii Private pentru a înființa o societate de administrare a pensiilor private (Aviva Societate de Administrare a unui Fond de Pensii Privat SA), iar în 25 august autorizația de administrare a fondului său de pensii obligatorii - Pensia Viva.

Despre Certinvest

Certinvest are în prezent în administrare 24 milioane euro în 4 fonduri mutuale, fiecare dintre ele orientat către alt tip de investiții: Intercapital - fond de acțiuni, Capital Plus, fond echilibrat, Orizont- fond de venituri fixe (obligațiuni) și Tezaur, fond pentru piața de capital. Certinvest administrează de asemenea și conturi de investiții individuale pentru persoane cu venituri ridicate.

Certinvest a dovedit de-a lungul anilor că este unul dintre cei mai dinamici și inovatori administratori de pe piață. Compania a lansat primul fond fără comisioane de vânzare de pe piața românească (Tezaur) și primul fond de obligațiuni din România (Orizont). Certinvest se mândrește totodată ca fiind un susținător al pieței crescânde de fonduri de investiții din România.

Despre Pensia Viva

Politica de investiții a fondului Pensia Viva administrat de compania Aviva constă într-un mix de investiții prudent și echilibrat.

Prin politica de investiții, Fondul de pensii administrat privat Pensia Viva admite următoarele limite ale structurii activelor, sub rezerva disponibilității pe piață a respectivelor active, fără însă a depăși maximele admise de lege:

Tip instrument financiar	Minimum admis în fond	Structura de echilibru	Maximum admis în fond
- obligațiuni și alte valori mobiliare ale organismelor străine neguvernamentale, dacă aceste instrumente sunt cotate la burse de valori autorizate și îndeplinesc cerințe de rating ¹	0 %	4 %	5 %
- titluri de stat emise de Ministerul Finantelor Publice din România, emise de state membre ale Uniunii Europene sau aparținând Spațiului Economic European	45 %	55 %	70 %
- titluri de stat și alte valori mobiliare emise de state terțe ²	0 %	11 %	15 %

Tip instrument financiar	Minimum admis în fond	Structura de echilibru	Maximum admis în fond
- valori mobiliare tranzacționate pe piețe reglementate și supravegheate din statele membre ale Uniunii Europene, inclusiv România, sau aparținând Spațiului Economic European	10 %	30%	35 %
- instrumente ale pieței monetare inclusiv conturi și depozite în lei la o bancă, persoană juridică română, sau la o sucursală a unei instituții de credit străine autorizate să funcționeze pe teritoriul României	0%		10 % ³
- obligațiuni și alte valori mobiliare emise de autoritățile administrației publice locale din România sau statele membre ale Uniunii Europene sau aparținând Spațiului Economic European	0%		10 %
- obligațiuni și alte valori mobiliare, tranzacționate pe piețe reglementate și supravegheate, emise de autoritățile administrației publice locale din state terțe	0 %		10 %
- titluri de participare emise de organisme de plasament colectiv în valori mobiliare din România sau din alte țări	0 %		5 %

¹ Instrumente emise de: Banca Mondiala, Banca Europeana pentru Reconstructie si Dezvoltare si Banca Internationala pentru Reconstructie si Dezvoltare etc.

² Instrumente emise de guverne straine limitate la: SUA, Canada si Japonia.